

**R A D d.o.o. za komunalne usluge**

**ĐURĐENOVAC**

# **OPĆI UVJETI ISPORUKE**

grobljanskih usluga

Đurđenovac, siječanj 2015. godine.

Temeljem čl.295. Zakona o obveznim odnosima („NN“ br.35/05.i 41/08. ), čl.24. Zakona o zaštiti potrošača („NN“ br.41/14.), Zakona o grobljima („NN“br.19/98.,50/12.), Pravilnika o grobljima („NN“ br.99/02.), čl.25. i čl.35. Odluke o grobljima (Službeni glasnik Općine Đurđenovac) i čl. 18. Izjave Društva Direktor Rada d.o.o. Đurđenovac dana 19.01.2015. god. donosi

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE** **grobljanskih usluga**

### **I.OPĆE ODREDBE**

#### Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke grobljanskih usluga ( u daljnjem tekstu: Opći uvjeti ) određuju se:

- međusobni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika grobljanskih usluga za groblja u naseljima Đurđenovac, Beljevina, Bokšić, Šaptinovci, Klokočevci, Našičko Novo Selo, Teodorovac, Pribiševeci, Bokšić Lug kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost;
- prava i obveze korisnika usluge;
- prava i obveze isporučitelja usluge;
- osnovni tehnički uvjeti isporuke;
- način obračuna i plaćanja isporuke, te otklanjanja pogrešaka u obračunu;
- uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke usluge;
- neovlašteno korištenje usluga.

### **II. ODREĐIVANJE POJMOVA**

#### Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena važećim Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima i ovim Općim uvjetima:

1. ***Isporučitelj grobljanskih usluga*** - na području Općine Đurđenovac grobljima upravlja RAD d.o.o. Đurđenovac, Trg N.Š. Zrinskog 6 ( **u daljnjem tekstu: Isporučitelj** ) ,
2. ***Korisnik grobnog mjesta*** – fizička osoba s pravom korištenja grobnog mjesta nakon dodjele grobnog mjesta na korištenje uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu ( **u daljnjem tekstu: Korisnik** ),

3. **vlasnik groba** – vlasnik zemljišta na kojem se grobno mjesto nalazi je Općina Đurđenovac. Fizičke osobe mogu biti Korisnici grobnih mjesta i vlasnici nadgrobnih uređaja,
4. **grobljanske usluge** – podrazumijevaju dodjelu grobnog mjesta na korištenje, usluge ukopa i prodaju izgrađenih grobnih mjesta do faze oblaganja kamenom,
5. **godišnja naknada za korištenje grobnog mjesta** – naknada koja se plaća za održavanje zajedničkih dijelova groblja,
6. **naknada kod dodjele grobnog mjesta** – naknada koju Korisnik plaća kod dodjele grobnog mjesta na korištenje,
7. **groblje** - ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,
8. **grobna polja** – više grobnih redova s pristupnim stazama,
9. **grobni redovi** – niz grobnih mjesta ( grobovi )
10. **bruto površina grobova** – neto površina grobnog mjesta uvećana za razmak između grobnih mjesta,
11. **neto površina grobova** – parcela grobnog mjesta ( groba ),
12. **nadgrobnii uređaj** – spomenik i pokrovna ploča,
13. **slobodno grobno mjesto** – grobno mjesto kojega se Korisnik odrekao potpisivanjem Izjave o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja,
14. **napušteno grobno mjesto** – grobno mjesto za koje godišnja grobna naknada nije plaćena 10 godina, te se može ponovno dodijeliti na korištenje, ali tek nakon proteka 15 godina od zadnjeg ukopa u grob, odnosno, 30 godina od zadnjeg ukopa u grobnicu,
15. **ukop** – polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto,
16. **ceremonija pogreba** – posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
17. **izjava o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja** – izjava kojom se Korisnik odriče grobnog mjesta, odnosno besplatno prenosi pravo korištenja na Isporučitelja,
18. **potvrda o posjedovanju grobnog mjesta** – potvrda koju izdaje Isporučitelj u svrhu provođenja ostavinskog postupka nakon smrti Korisnika grobnog mjesta,
19. **prijava za izgradnju grobnice, groba s okvirom ili adaptaciju grobnog mjesta** – prijava koju podnosi Korisnik grobnog mjesta Isporučitelju ukoliko ima namjeru izgrađivati grobno mjesto,

- 20. pravo korištenja** – šire je od prava ukopa, a obuhvaća i pravo ukopa i pravo raspolaganja grobnim mjestom,
- 21. rješenje o nasljeđvanju** - rješenje koje donosi Općinski sud ili javni bilježnik u ostavinskom postupku nakon smrti Korisnika grobnog mjesta i koje je između ostalog, mjerodavno za prijenos prava korištenja grobnog mjesta sa Korisnika na nasljednika,
- 22. ugovor o ustupanju grobnog mjesta** – ugovor u pisanom obliku ovjeren kod javnog bilježnika kojim Korisnik grobnog mjesta pravo korištenja prenosi na treću osobu,
- 23. održavanje groblja** – uređenje i održavanje prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa umrlih, održavanje uređaja i instalacija, uređenje i održavanje zelenila, čišćenje groblja i zbrinjavanje otpada, kao i provođenje reda na grobljima.

### **III. UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA**

#### **Članak 3.**

Isporuka grobljanskih usluga zaključuje se na temelju izdavanja računa za tražene usluge Korisniku.

Grobljanske usluge isporučuju se na neodređeno vrijeme.

Plaćanjem računa Korisnik u svemu prihvaća ove Opće uvjete.

Isporučitelj je obavezan, na zahtjev Korisnika, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

### **IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA**

#### **Članak 4.**

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su s Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima, Pravilnikom ponašanja na grobljima i ostalim pozitivnim zakonskim propisima iz ove djelatnosti.

#### **Članak 5.**

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba ( „NN“ 143/98.)

#### **Članak 6.**

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba ( „NN“ br.23/94. )

#### Članak 7.

Prijava za ukop može se obaviti svakog radnog dana od 07-15 sati na telefon 601-516.

#### Članak 8.

Svi dogovori u vezi pogreba ( lokacija grobnog mjesta, način ukopa ) dogovaraju se s Isporučiteljem dan prije pogreba ili izvan radnog vremena ( kontakt osoba: Željko Glasovac 091 660 26 17 ).

#### Članak 9.

Redoslijed prodaje grobnih mjesta određuje Isporučitelj.

#### Članak 10.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na grobnom mjestu ako za to nema dokaza, već je dužan postupiti prema Odluci o grobljima.

### **V. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA**

#### Članak 11.

Obveza korištenja grobljanske usluge započinje trenutkom stjecanja prava korištenja dodjelom grobnog mjesta na korištenje ili prenošenjem prava korištenja grobnog mjesta Nakon smrti korisnika na nasljednika Rješenjem o nasljeđivanju, kao i prenošenjem prava korištenja Ugovorom o ustupanju grobnog mjesta trećoj osobi.

Dan izdavanja računa za grobljanske usluge:

- dodjela grobnog mjesta na korištenje
- godišnja grobna naknada za tekuću godinu
- usluge ukopa
- prodaja izgrađenog grobnog mjesta do faze oblaganja kamenom
- ostale grobljanske usluge

smatra se danom stjecanja prava korištenja i prava ukopa u grobno mjesto.

Dan stjecanja pravomoćnosti Rješenja o nasljeđivanju, kao i dan potpisa Ugovora o ustupanju grobnog mjesta trećim osobama smatraju se danom prenošenja prava korištenja na novog korisnika.

Korisnici iz stavka 3. ovog članka obvezni su u roku 30 dana dostaviti Isporučitelju presliku Rješenja o nasljeđivanju ili Ugovora o ustupanju grobnog mjesta, kao i sve promjene koje se odnose na promjenu adrese na koju se šalju računi i druge relevantne podatke koji utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge.

Ako se po ostavinskoj raspravi jedno grobno mjesto prenosi na više nasljednika, nasljednici su dužni izjavom kod javnog bilježnika odrediti koji će se od nasljednika upisati u grobljansku evidenciju kao korisnik.

Izjava ne isključuje pravo korištenja i pravo ukopa.

#### Članak 12.

Korisnik je obvezan pravodobno prijaviti i ispuniti Prijavu za izgradnju grobnice, groba s okvirom ili adaptaciju grobnog mjesta ukoliko ima namjeru obaviti bilo kakve promjene na uređenju i izgradnji grobnog mjesta.

#### Članak 13.

Sve zahtjeve Korisnik podnosi Isporučitelju u sjedištu Isporučitelja, u Đurđenovcu, Trg N.Š.Zrinskog 6, radnim danom u vremenu od 7,00 do 15,00 sati.

Korisniku se omogućava da naknadu za isporučenu uslugu plati na blagajni, u sjedištu Isporučitelja, u Đurđenovcu, Trg N. Š. Zrinskog 6.

#### Članak 14.

Ako se korisnik namjerava odreći grobnog mjesta u korist Isporučitelja, dužan je dati pismenu Izjavu o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja.

Grobno mjesto kojeg se Korisnik odriče u korist Isporučitelja fotografirat će se i uvesti u grobljansku evidenciju pod kategoriju slobodnih mjesta.

### **VI.OSNOVNI I TEHNIČKI UVJETI IZGRADNJE I PRODAJE GROBOVA**

#### Članak 15.

Neto površina grobnog mjesta, koja predstavlja površinu groba ne smije prelaziti sljedeće dimenzije:

Neto dimenzija jednostrukog grobnog mjesta : 120 x 240

Neto dimenzija dvostrukog grobnog mjesta : 200 x 240

### **VII. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE USLUGE**

## Članak 16.

Korisniku nije dozvoljeno oko grobnog mjesta postavljati klupe.

Korisniku nije dozvoljeno saditi biljni materijal bez prethodne konzultacije s Isporučiteljom. Ukoliko Korisnik postupi suprotno stavku 1. i 2. ovog članka, Isporučitelj ima pravo ukloniti navedeno.

## Članak 17.

Klesarski radovi mogu se izvoditi isključivo radnim danom od 7,00 – 17,00 sati.

Iznimno, u vrijeme trajanja pogreba, izvođači radova dužni su prekinuti sve radove do završetka ceremonije pogreba.

Izvođač radova dužan je poštovati i postupiti prema Odluci o grobljima.

## **VIII. NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE, PLAĆANJA I OTKLANJANJA POGREŠAKA U OBRAČUNU**

### Članak 18.

Način obračuna naknade kod dodjele grobnog mjesta na korištenje provodi se na temelju podnošenja zahtjeva.

Korisnik plaća grobljansku uslugu ovisno o vrsti grobljanske usluge.

Grobljanske usluge za dodjelu grobnog mjesta i godišnju grobnu naknadu.

Cijene grobljanskih usluga utvrđene su Cjenikom grobljanskih usluga i odnose se na sva groblja u naseljima Općine Đurđenovac.

Cijene se uvećavaju za 50 % ako se isti poslovi obavljaju nedjeljom i na dane blagdana prema zakonu o blagdanima, spomendanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj.

### Članak 19.

Na grobljima u naseljima Općine Đurđenovac nije dozvoljena prodaja samog ( zemljanog ) grobnog mjesta za života, tj. samo grobno mjesto se može kupiti isključivo po nastupu smrti, odnosno u slučaju potrebe za ukopom pokojnika.

Za života je na grobljima u naseljima Općine Đurđenovac moguća prodaja gotovih grobnih uređaja ( betonski okvir ili grobnica u ravnini staze ) sa pripadajućim grobnim mjestom.

### Članak 20.

RAD d.o.o. Đurđenovac će korisnicima grobnih mjesta na svim grobljima u naseljima Općine Đurđenovac dostavljati račun za grobnu naknadu najkasnije do 30.10. tekuće godine, a korisnici su isti dužni uplatiti na temelju ispostavljene uplatnice Isporučitelja do 31.12. tekuće godine.

Račun za obavljenju grobljansku uslugu ili uplatnica sadrži podatke o Isporučitelju, o Korisniku, vrsti grobljanske usluge, te cijenu usluge prema Cjeniku grobljanskih usluga.

Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu grobljansku uslugu, Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku 15 dana od dana dostave računa ili uplatnice, izvijestiti Isporučitelja.

## **IX. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE USLUGA**

### **Članak 21.**

Kupnja grobnog mjesta nije dozvoljena u svrhu preprodaje. Preprodajom se smatra prenošenje prava korištenja na treću osobu u roku do 5 godina od kupnje grobnog mjesta.

## **X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 22.**

Ovi Opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči Isporučitelja.

Opći uvjeti stupaju na snagu 8 dana od dana javne objave, a primjenjuju se od 01. veljače 2015.god

DIREKTOR:

Oliver Abičić, dipl.oec.