

R A D d.o.o. za komunalne usluge

ĐURĐENOVAC

OPĆI UVJETI ISPORUKE

grobljanskih usluga

Đurđenovac, siječanj 2015. godine.

Temeljem čl.295. Zakona o obveznim odnosima („NN“ br.35/05.i 41/08.), čl.24. Zakona o zaštiti potrošača („NN“ br.41/14.), Zakona o grobljima („NN“br.19/98.,50/12.), Pravilnika o grobljima („NN“ br.99/02.), čl.25. i čl.35. Odluke o grobljima (Službeni glasnik Općine Đurđenovac) i čl. 18. Izjave Društva Direktor Rada d.o.o. Đurđenovac dana 19.01.2015. god. donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE **grobljanskih usluga**

I.OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke grobljanskih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se:

- međusobni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika grobljanskih usluga za groblja u naseljima Đurđenovac, Beljevina, Bokšić, Šaptinovci, Klokočevci, Našičko Novo Selo, Teodorovac, Pribiševeci, Bokšić Lug kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost;
- prava i obveze korisnika usluge;
- prava i obveze isporučitelja usluge;
- osnovni tehnički uvjeti isporuke;
- način obračuna i plaćanja isporuke, te otklanjanja pogrešaka u obračunu;
- uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke usluge;
- neovlašteno korištenje usluga.

II. ODREĐIVANJE POJMOVA

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena važećim Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima i ovim Općim uvjetima:

1. ***Isporučitelj grobljanskih usluga*** - na području Općine Đurđenovac grobljima upravlja RAD d.o.o. Đurđenovac, Trg N.Š. Zrinskog 6 (**u daljnjem tekstu: Isporučitelj**) ,
2. ***Korisnik grobnog mjesta*** – fizička osoba s pravom korištenja grobnog mjesta nakon dodjele grobnog mjesta na korištenje uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu (**u daljnjem tekstu: Korisnik**),

3. **vlasnik groba** – vlasnik zemljišta na kojem se grobno mjesto nalazi je Općina Đurđenovac. Fizičke osobe mogu biti Korisnici grobnih mjesta i vlasnici nadgrobnih uređaja,
4. **grobljanske usluge** – podrazumijevaju dodjelu grobnog mjesta na korištenje, usluge ukopa i prodaju izgrađenih grobnih mjesta do faze oblaganja kamenom,
5. **godišnja naknada za korištenje grobnog mjesta** – naknada koja se plaća za održavanje zajedničkih dijelova groblja,
6. **naknada kod dodjele grobnog mjesta** – naknada koju Korisnik plaća kod dodjele grobnog mjesta na korištenje,
7. **groblje** - ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,
8. **grobna polja** – više grobnih redova s pristupnim stazama,
9. **grobni redovi** – niz grobnih mjesta (grobovi)
10. **bruto površina grobova** – neto površina grobnog mjesta uvećana za razmak između grobnih mjesta,
11. **neto površina grobova** – parcela grobnog mjesta (groba),
12. **nadgrobnii uređaj** – spomenik i pokrovna ploča,
13. **slobodno grobno mjesto** – grobno mjesto kojega se Korisnik odrekao potpisivanjem Izjave o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja,
14. **napušteno grobno mjesto** – grobno mjesto za koje godišnja grobna naknada nije plaćena 10 godina, te se može ponovno dodijeliti na korištenje, ali tek nakon proteka 15 godina od zadnjeg ukopa u grob, odnosno, 30 godina od zadnjeg ukopa u grobnicu,
15. **ukop** – polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto,
16. **ceremonija pogreba** – posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
17. **izjava o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja** – izjava kojom se Korisnik odriče grobnog mjesta, odnosno besplatno prenosi pravo korištenja na Isporučitelja,
18. **potvrda o posjedovanju grobnog mjesta** – potvrda koju izdaje Isporučitelj u svrhu provođenja ostavinskog postupka nakon smrti Korisnika grobnog mjesta,
19. **prijava za izgradnju grobnice, groba s okvirom ili adaptaciju grobnog mjesta** – prijava koju podnosi Korisnik grobnog mjesta Isporučitelju ukoliko ima namjeru izgrađivati grobno mjesto,

- 20. pravo korištenja** – šire je od prava ukopa, a obuhvaća i pravo ukopa i pravo raspolaganja grobnim mjestom,
- 21. rješenje o nasljeđvanju** - rješenje koje donosi Općinski sud ili javni bilježnik u ostavinskom postupku nakon smrti Korisnika grobnog mjesta i koje je između ostalog, mjerodavno za prijenos prava korištenja grobnog mjesta sa Korisnika na nasljednika,
- 22. ugovor o ustupanju grobnog mjesta** – ugovor u pisanom obliku ovjeren kod javnog bilježnika kojim Korisnik grobnog mjesta pravo korištenja prenosi na treću osobu,
- 23. održavanje groblja** – uređenje i održavanje prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa umrlih, održavanje uređaja i instalacija, uređenje i održavanje zelenila, čišćenje groblja i zbrinjavanje otpada, kao i provođenje reda na grobljima.

III. UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA

Članak 3.

Isporuka grobljanskih usluga zaključuje se na temelju izdavanja računa za tražene usluge Korisniku.

Grobljanske usluge isporučuju se na neodređeno vrijeme.

Plaćanjem računa Korisnik u svemu prihvaća ove Opće uvjete.

Isporučitelj je obvezan, na zahtjev Korisnika, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA

Članak 4.

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su s Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima, Pravilnikom ponašanja na grobljima i ostalim pozitivnim zakonskim propisima iz ove djelatnosti.

Članak 5.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba („NN“ 143/98.)

Članak 6.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba („NN“ br.23/94.)

Članak 7.

Prijava za ukop može se obaviti svakog radnog dana od 07-15 sati na telefon 601-516.

Članak 8.

Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s Isporučiteljem dan prije pogreba ili izvan radnog vremena (kontakt osoba: Željko Glasovac 091 660 26 17).

Članak 9.

Redoslijed prodaje grobnih mjesta određuje Isporučitelj.

Članak 10.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na grobnom mjestu ako za to nema dokaza, već je dužan postupiti prema Odluci o grobljima.

V. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

Članak 11.

Obveza korištenja grobljanske usluge započinje trenutkom stjecanja prava korištenja dodjelom grobnog mjesta na korištenje ili prenošenjem prava korištenja grobnog mjesta Nakon smrti korisnika na nasljednika Rješenjem o nasljeđivanju, kao i prenošenjem prava korištenja Ugovorom o ustupanju grobnog mjesta trećoj osobi.

Dan izdavanja računa za grobljanske usluge:

- dodjela grobnog mjesta na korištenje
- godišnja grobna naknada za tekuću godinu
- usluge ukopa
- prodaja izgrađenog grobnog mjesta do faze oblaganja kamenom
- ostale grobljanske usluge

smatra se danom stjecanja prava korištenja i prava ukopa u grobno mjesto.

Dan stjecanja pravomoćnosti Rješenja o nasljeđivanju, kao i dan potpisa Ugovora o ustupanju grobnog mjesta trećim osobama smatraju se danom prenošenja prava korištenja na novog korisnika.

Korisnici iz stavka 3. ovog članka obvezni su u roku 30 dana dostaviti Isporučitelju presliku Rješenja o nasljeđivanju ili Ugovora o ustupanju grobnog mjesta, kao i sve promjene koje se odnose na promjenu adrese na koju se šalju računi i druge relevantne podatke koji utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge.

Ako se po ostavinskoj raspravi jedno grobno mjesto prenosi na više nasljednika, nasljednici su dužni izjavom kod javnog bilježnika odrediti koji će se od nasljednika upisati u grobljansku evidenciju kao korisnik.

Izjava ne isključuje pravo korištenja i pravo ukopa.

Članak 12.

Korisnik je obvezan pravodobno prijaviti i ispuniti Prijavu za izgradnju grobnice, groba s okvirom ili adaptaciju grobnog mjesta ukoliko ima namjeru obaviti bilo kakve promjene na uređenju i izgradnji grobnog mjesta.

Članak 13.

Sve zahtjeve Korisnik podnosi Isporučitelju u sjedištu Isporučitelja, u Đurđenovcu, Trg N.Š.Zrinskog 6, radnim danom u vremenu od 7,00 do 15,00 sati.

Korisniku se omogućava da naknadu za isporučenu uslugu plati na blagajni, u sjedištu Isporučitelja, u Đurđenovcu, Trg N. Š. Zrinskog 6.

Članak 14.

Ako se korisnik namjerava odreći grobnog mjesta u korist Isporučitelja, dužan je dati pismenu Izjavu o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja.

Grobno mjesto kojeg se Korisnik odriče u korist Isporučitelja fotografirat će se i uvesti u grobljansku evidenciju pod kategoriju slobodnih mjesta.

VI.OSNOVNI I TEHNIČKI UVJETI IZGRADNJE I PRODAJE GROBOVA

Članak 15.

Neto površina grobnog mjesta, koja predstavlja površinu groba ne smije prelaziti sljedeće dimenzije:

Neto dimenzija jednostrukog grobnog mjesta : 120 x 240

Neto dimenzija dvostrukog grobnog mjesta : 200 x 240

VII. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE USLUGE

Članak 16.

Korisniku nije dozvoljeno oko grobnog mjesta postavljati klupe.

Korisniku nije dozvoljeno saditi biljni materijal bez prethodne konzultacije s Isporučiteljom. Ukoliko Korisnik postupa suprotno stavku 1. i 2. Ovog članka, Isporučitelj ima pravo ukloniti navedeno.

Članak 17.

Klesarski radovi mogu se izvoditi isključivo radnim danom od 7,00 – 17,00 sati.

Iznimno, u vrijeme trajanja pogreba, izvođači radova dužni su prekinuti sve radove do završetka ceremonije pogreba.

Izvođač radova dužan je poštovati i postupiti prema Odluci o grobljima.

VIII. NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE, PLAĆANJA I OTKLANJANJA POGREŠAKA U OBRAČUNU

Članak 18.

Način obračuna naknade kod dodjele grobnog mjesta na korištenje provodi se na temelju podnošenja zahtjeva.

Korisnik plaća grobljansku uslugu ovisno o vrsti grobljanske usluge.

Grobljanske usluge za dodjelu grobnog mjesta i godišnju grobnu naknadu.

Cijene grobljanskih usluga utvrđene su Cjenikom grobljanskih usluga i odnose se na sva groblja u naseljima Općine Đurđenovac.

Cijene se uvećavaju za 50 % ako se isti poslovi obavljaju nedjeljom i na dane blagdana prema zakonu o blagdanima, spomendanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj.

Članak 19.

Na grobljima u naseljima Općine Đurđenovac nije dozvoljena prodaja samog (zemljanog) grobnog mjesta za života, tj. samo grobno mjesto se može kupiti isključivo po nastupu smrti, odnosno u slučaju potrebe za ukopom pokojnika.

Za života je na grobljima u naseljima Općine Đurđenovac moguća prodaja gotovih grobnih uređaja (betonski okvir ili grobnica u ravnini staze) sa pripadajućim grobnim mjestom.

Članak 20.

RAD d.o.o. Đurđenovac će korisnicima grobnih mjesta na svim grobljima u naseljima Općine Đurđenovac dostavljati račun za grobnu naknadu najkasnije do 30.10. tekuće godine, a korisnici su isti dužni uplatiti na temelju ispostavljene uplatnice Isporučitelja do 31.12. tekuće godine.

Račun za obavljenju grobljansku uslugu ili uplatnica sadrži podatke o Isporučitelju, o Korisniku, vrsti grobljanske usluge, te cijenu usluge prema Cjeniku grobljanskih usluga.

Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu grobljansku uslugu, Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku 15 dana od dana dostave računa ili uplatnice, izvijestiti Isporučitelja.

IX. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE USLUGA

Članak 21.

Kupnja grobnog mjesta nije dozvoljena u svrhu preprodaje. Preprodajom se smatra prenošenje prava korištenja na treću osobu u roku do 5 godina od kupnje grobnog mjesta.

X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 22.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči Isporučitelja.

Opći uvjeti stupaju na snagu 8 dana od dana javne objave, a primjenjuju se od 01. veljače 2015.god

DIREKTOR:

Oliver Abičić, dipl.oec.